

令和3年10月吉日

介護老人保健施設さくら苑
ご利用者様・ご家族様

介護老人保健施設さくら苑
施設長 賀川玄一朗
(公印略)

“自宅から Web 面会”のご案内

秋晴の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。平素は当施設運営に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、皆様には面会制限等、多大なご理解とご協力をいただいておりますこと、重ねて御礼申し上げます。

このたび、昨年8月より実施しております“来苑による Web 面会”に加え、“自宅から Web 面会”を運用することとなりましたのでお知らせ致します。無料通話アプリ【LINE】を使用する Web 面会となり、事前の予約と LINE の友だち登録が必要となります。詳細は下記をご覧ください。

記

運用開始日：令和3年10月25日（月）

対応曜日：一般棟（2階） 月曜日・水曜日

専門棟（3階） 火曜日・木曜日

*該当曜日であっても、祝祭日は面会を行えません。

対応時間：14：00～／14：20～／14：40～

16：00～／16：20～／16：40～

*来苑による Web 面会と合わせて、1日6枠となります。

面会時間：1回あたり、5分間とさせていただきます。

申込方法：毎週日曜日の17時までに、お電話で各フロアへお申し込みください。

※1. ご利用には LINE 登録が必要になります。LINE 登録やご利用の方法、登録用 QR コードは裏面をご覧ください。

※2. LINE の友だち登録はご利用者お1人につき、端末1台とさせていただきます。複数

台の端末登録はお受けしかねますのでご了承ください。

- ※3. 来苑による Web 面会も引き続き行っていただけます。
- ※4. 面会のお申込み状況によっては、ご希望の日時に添えない場合があります。また、原則、ご利用者お1人につき多くても1週間に1回のご利用とさせていただきます。限られた時間の中でできるだけ多くの方に面会の機会を持っていただきたいため、ご理解・ご協力をお願い致します。
- ※5. ご予約いただいていない時間の Web 面会は、原則お断りをさせていただきます。
- ※6. LINE のトーク（メッセージ機能）を使用してお問い合わせには対応致しかねますのでご了承ください。

《初めてのご利用時は、LINE の友だち登録が必要になります》

- ①事前に“自宅から Web 面会”の予約をお電話で行ってください。
- ②下記《登録用 QR コード》の該当するフロア“QR コード”を、お持ちのスマートフォンやタブレットで読み込み、表示された画面の“追加”ボタンで友だち申請してください。
 - *一般棟（2階）は、“sakura02”、専門棟（3階）は“sakura03”と表示されます
 - *LINE アカウントをお持ちでない場合は、まず LINE アカウントを作成してから登録を行ってください。
- ③初めての利用予約時間直前に、該当フロアのタブレット端末で友だち承認します。
- ④ご予約の時間になりましたら、家族様より“ビデオ通話”の発信をお願いします。（場合によっては当苑職員から連絡させていただくケースもあります。）

《2回目以降のご利用》

- ①ご予約の時間になりましたら、家族様より“ビデオ通話”の発信をお願いします。（場合によっては当苑職員から連絡させていただくケースもあります。）
- ②スタッフからお名前等の確認をさせていただき、Web 面会開始となります。

《登録用 QR コード》

◆一般棟（2階）◆



◆専門棟（3階）◆



- ※ QR コードはさくら苑のホームページ内、“施設からのお知らせ”にも掲載しています。
ホームページ URL <http://www.fukuchikai.or.jp/sakura/>

または、 で検索して下さい。